

災害時に使える“安否確認ツール” のごあんない

災害用伝言ダイヤル171と災害用伝言板のご説明です。
いざというときにすぐ使えるよう、どのようなサービスがあるのか
押さえておきましょう。

- 固定電話番号を使って、音声で安否確認する
 >>> 災害用伝言ダイヤル[171]
- 携帯電話番号を使って、伝言板で安否確認する
 >>> 災害用伝言板サービス

災害用伝言ダイヤル[171]

<何ができるの？>

災害時の電話が込み合っている状況下にありながら、電話で離れた方の安否確認をすることができます。

固定電話・公衆電話などからご利用いただけます。携帯電話も可能ですが、詳しくは各携帯電話会社へご確認下さい。

<どうやって使うの？>

とっても簡単です。安否を確認したい方の電話番号（固定電話の番号）をお手元に、「171」をダイヤルするだけ。自動音声案内が使用方法を教えてください。（詳細の使用方法：別紙）

<いくらかかるの？>

センター利用料は無料です。再生・録音時の通話料は必要となります。

災害用伝言板サービス

<何が出来るの？>

「171」と同じように、離れた方の安否を確認することができます。
携帯電話・パソコンからご利用いただけます。

<171と何が違うの？>

携帯電話のポケット（インターネット）通信を利用したサービスです。ポケット通信は、一般の電話回線より比較的つながりやすいといわれており、171と併用することで、より確実に連絡を取り合うことができます。パソコンのインターネットからもご利用いただけます。

また、事前登録した最大5件のメールアドレス（他電話会社・パソコンメールアドレス含む）に登録した内容をお知らせする機能もございます。

<相手が他の携帯電話会社でも確認できるの？>

できます。docomo、au、Vodafone各社が、災害用伝言板サービスを実施しております。
（詳細：別紙）

<いくらかかるの？>

無料です。

ただし、他電話会社の伝言板サービスへのアクセスにはポケット通信料がかかります。

【災害用伝言ダイヤル(171)の基本的操作方法】

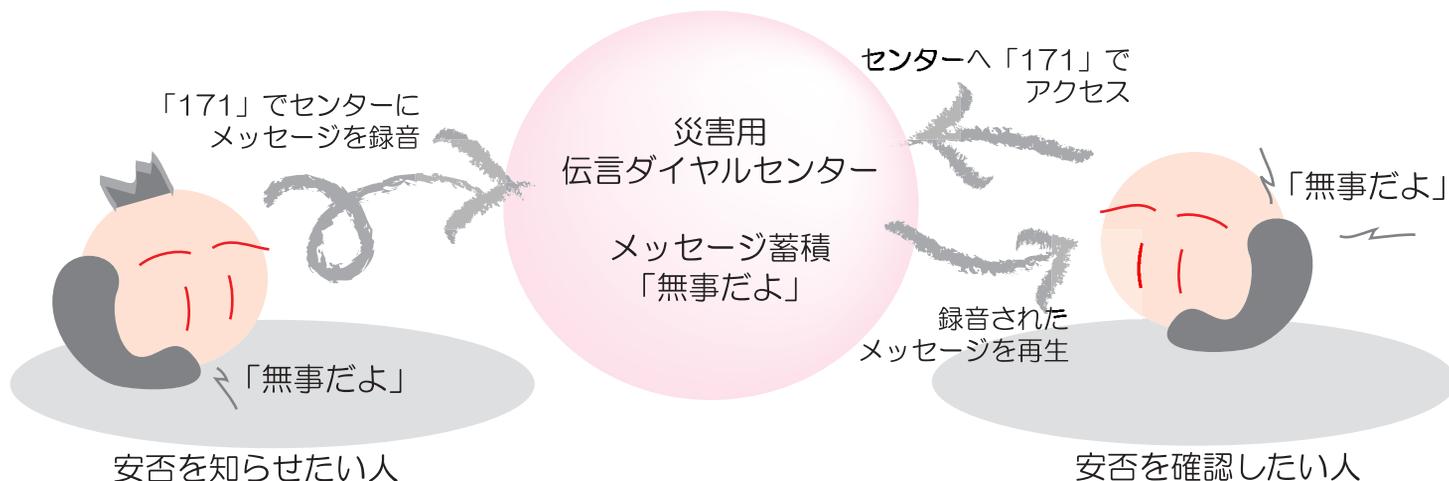
「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操 作 手 順		録 音		再 生	
①	171をダイヤル	1 7 1			
②	録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は「1」、再生される方は「2」、暗証番号を利用する録音は「3」、暗証番号を利用する再生は「4」をダイヤルしてください。			
		(暗証番号なし)		(暗証番号あり)	
		1	3	2	4
		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 × × × ×		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 × × × ×	
③	被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地の方はご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。被災地域以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。 0 × × × × × × × × × ×			
伝言ダイヤルセンターに接続します。					
④	メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXX(、暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」のあとシャープを押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。尚、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直し下さい。			
		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1 #	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1 #
		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、電話をお切り下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押して下さい。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押して下さい。
伝言の録音			伝言の再生		
(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 9 # [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押して下さい。 録音した伝言内容を確認する。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押して下さい。 (ガイダンスが流れるまでお待ちください)		
[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。			[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。		
⑤	終了	自動で終話します。			

覚えてください、災害時の声の伝言板 **災害用伝言ダイヤル(171)**

■固定電話番号を使って、音声で安否確認する

>>> 災害用伝言ダイヤル[171]



<サービスの内容と注意点>

■使える電話は？

加入電話・公衆電話・ひかり電話及び、災害時にNTTが避難所などに設置する特設公衆電話です。携帯電話・PHSからもご利用いただけますが、詳しくはお客様がご契約されている携帯電話会社へご確認をお願いいたします。

■サービス開始のタイミングは？

被災地周辺の通話が集中し、電話がつながりにくい状況(ふくそう)になった場合、早急にサービス開始となります。

■メッセージ登録をできる電話番号(被災地電話番号)

災害により電話がかかりにくくなっている地域の番号が利用可能です。エリアの設定は、おおむね都道府県を単位として行われます。

■メッセージの録音時間・保存期間・蓄積数は？

録音時間 1メッセージあたり30秒以内
保存期間 録音してから48時間(体験利用時は6時間)
蓄積数 電話番号あたり1~10件(被災状況により、最大蓄積数が異なります。録音時にガイダンスがございますので、ご確認ください。)

■メッセージはいつ消えるの？

メッセージを録音してから保存期間(48時間)を経過した時点で自動的に消去されます。また、蓄積数を超過して録音されると、古いものから順に削除されます。

■いくらかかるの？

伝言の録音・再生時の通話料のみ必要です。伝言録音等のセンタ利用料は無料です。
※避難所等に設置する特設公衆電話からのご利用は無料となります。

■暗証番号機能付！

暗証番号を設定して、他人に聞かれたくない伝言など特定の方々の間での伝言録音・再生も利用できます。もちろん、暗証番号を使わないこともできます。

■マメにチェックを！

提供の開始、登録できる電話番号など運用方法・提供条件については、状況に応じてNTTが設定し、テレビ・ラジオ・NTT東日本公式ホームページ等で、公開されます。チェックしましょう。

■百聞は一見にしかず！体験しましょう171

NTTでは、元旦を除く毎月1日に「災害伝言ダイヤル171」の体験サービスを実施しております。
災害時にあわててしまわないよう、体験して、周囲の方と話をしておくと、よりスムーズな安否確認を実現することができます。

もっと詳しい情報

NTTのホームページでご覧になれます。

NTT東日本ホームページ <http://www.ntt-east.co.jp>

NTT西日本ホームページ <http://www.ntt-west.co.jp>

<災害用伝言板サービス 使い方>

DoCoMoの携帯電話をお使いの場合

事前にできる！
登録通知メール
設定の手順

始める前に…

<「確認」の場合>
確認したい相手の携帯
電話番号をメモしてお
きましょう。
メモしたら準備OK！



1 「i Menu」を選択
i Menuページへ。→

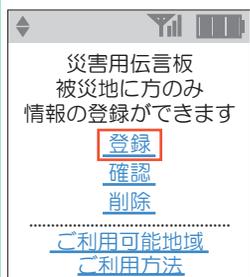
2 「災害用伝言板」
を選択。
大規模な災害が発生したと
きに表示されます。（平時
は表示がありません）

<体験サービスの場合>

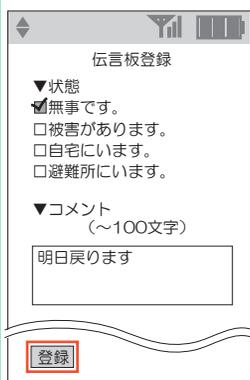


i Menuの「9 お知らせ&ヘル
プ」を選択すると、その中に「災
害用伝言板体験サービス」があり
ます。選択すると、災害用伝言板
のトップページが表示されます。

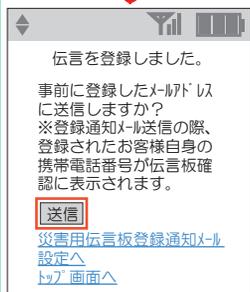
<安否登録の手順>



3 「登録」を選択。
最大10件まで
登録できます。

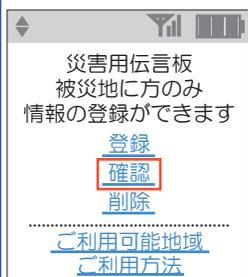


4 状態を選択。
任意で最大100文字まで
コメントの記入をすること
ができます。
登録を押すと伝言板への登
録が完了です。
※状態をせずにコメント
のみの登録や状態を複数選
択することもできます。

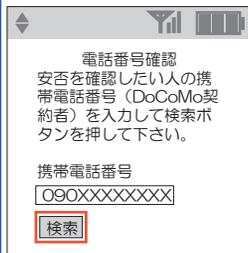


5 登録通知メール
登録通知メールを送信する場
合は「送信」を押します。
※メッセージは登録から最大
72時間保存され、10件まで
登録することができます。
10件を超えた場合は古いも
のから順次上書きされます。

<安否確認の手順>



3 「確認」を選択。



4 確認したい方の携帯電話番号
を入力。
「検索」ボタンを押します。



5 確認したい安否情報を選択。

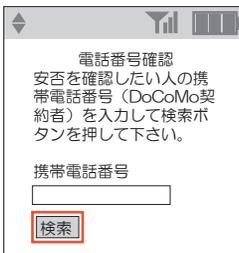


6 登録されている状態とコメン
トを確認できます。

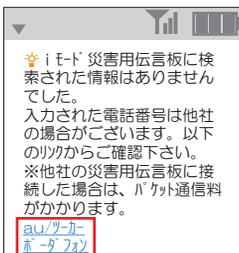
<他電話会社の伝言板を 確認する手順 その1>

確認したい相手の電話番号と
電話番号をメモしておしま
しょう。
電話会社はメールアドレスか
ら分かります。

ココまでは、docomo
の伝言板を見るときと
一緒です。



4 電話番号を入力せずに
「検索」ボタンを押します。



5 確認したい方の電話会社を選
択すると、その電話会社の災
害用伝言板トップ画面が表
示されます。

6 電話会社が違って
「確認」のみすること
ができます。
表示される画面は多少
異なりますが、基本
的な確認方法は同
じです。

<他電話会社の伝言板を 確認する手順 その2>

メニュー中にある「インタ
ーネット」に各電話会社の
災害用伝言板のトップペ
ージURLを入力し、直接ア
クセスすることも可能です。

DoCoMo

災害用伝言板URL
(日本語版)
[http://dengon.docomo.ne.jp/
top.cgi](http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi)

(英語版)
[http://dengon.docomo.ne.jp/
Etop.cgi](http://dengon.docomo.ne.jp/Etop.cgi)

au/Tu-Ka

災害用伝言板URL
<http://dengon.ezweb.ne.jp>

Vodafone

災害用伝言板URL
<http://dengon.vodafone.ne.jp>

WILLCOM

災害用伝言板URL
<http://dengon.willcom-inc.com>

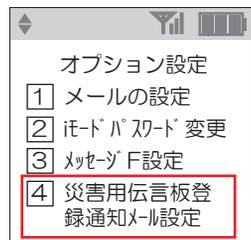
便利に使う マメ知識

ブックマークを使う

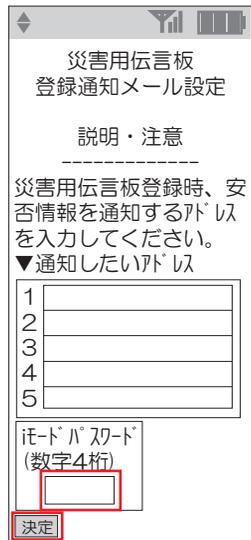
登録通知メール設定画面や各
電話会社の伝言板トップペ
ージを「bookmark (ブックマ
ーク)」に入れておくと、通知メ
ールの設定や、伝言の書き込みを
手早く行うことができます。

※ブックマークの方法につきま
しては、各機種説明書をご参照
下さい。

1 「i Menu」の
「8 オプション設定」を
選択。（平時でも設定
可能です。）



2 「オプション設定」
の中の「4 災害用伝
言板通知メール設定
」を選択。



※i-TDパワードはご契約
時の初期設定では
「0000」となってい
ます。お客様独自の
パワードに変更される場
合は、i-TD設定にて
行ってください。

i-TD設定へ

3 通知したいメールア
ドレスを入力してパ
ワード「決定」を押して下
さい。
※最大5件まで入力すること
ができます。他電話会社の携
帯メールアドレス、パソコン
のメールアドレスも入力する
ことができます。

<災害用伝言板サービス 使い方>

auの携帯電話をお使いの場合

始める前に…

<「確認」の場合>
確認したい相手の携帯電話番号をメモしておきましょう。
メモしたら準備OK!

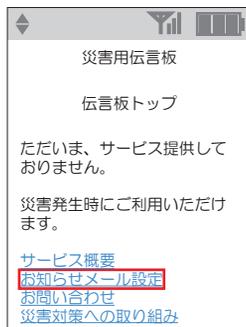
1 「EZweb」を選択
EZトップページへ。→



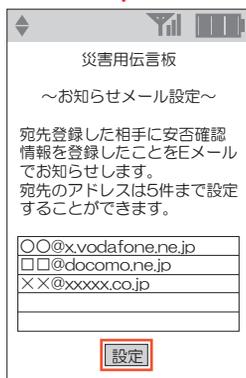
2 「災害用伝言板」
を選択。
大規模な災害が発生したときに表示されます。(平時は表示がありません)



事前にできる！ 登録通知メール 設定の手順



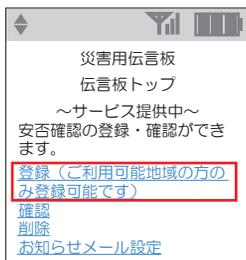
1 左記の手順で災害用伝言板のトップ画面へ移動し、「お知らせメール設定」を選択します。(上図は平時のトップ画面で



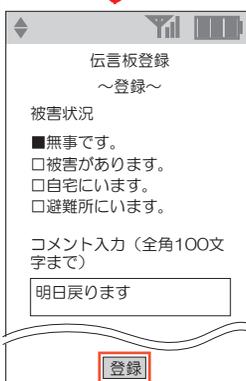
2 安否情報を登録したことを知らせたい相手のメールアドレス(3件まで)を入力し、「OK」を押してください。

※登録できるのは、メールアドレスのみです。携帯電話のメールアドレスはもちろん、パソコンのメールアドレスも入力することができます。

<安否登録の手順>



3 「登録」を選択。
最大10件まで登録できます。

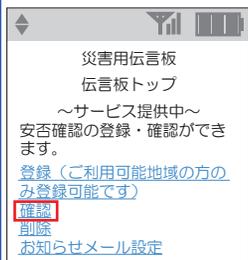


4 状態を選択。
任意で最大100文字までコメントの記入をすることができます。
登録を押すと伝言板への登録が完了です。
※状態を選ばずにコメントのみの登録や状態を複数選択することもできます。

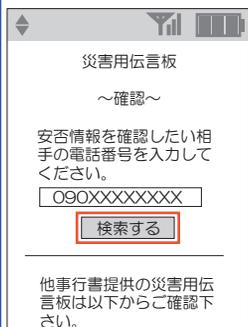


5 登録通知メール
設定してあるアドレスに通知メールを送信する「送信」を押します。
※メッセージは登録から最大72時間保存され、10件まで登録することができます。
10件を超えた場合は古いものから順次上書きされます。

<安否確認の手順>



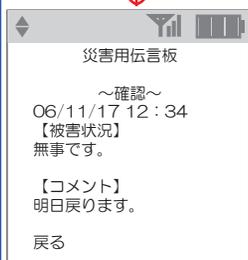
3 「確認」を選択。



4 確認したい方の携帯電話番号を入力。「検索」ボタンを押します。



5 確認したい安否情報を選択。

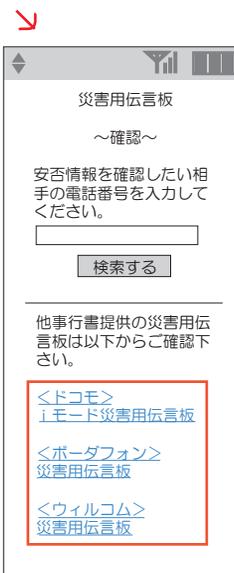


6 登録されている状態とコメントを確認できます。

<他電話会社の伝言板を確認する手順 その1>

確認したい相手の電話番号と電話番号をメモしておきましょう。
電話会社はメールアドレスから分かります。

ココまでは、auの伝言板を確認するときと一緒にです。



auの災害用伝言板「確認」の画面下部に、各電話会社伝言板へのリンクがあります。
ご希望の電話会社を選択すると災害用伝言板トップページに移動します。

<他電話会社の伝言板を確認する手順 その2>

メニュー中にある「インターネット」に各電話会社の災害用伝言板のトップページURLを入力し、直接アクセスすることも可能です。

DoCoMo
災害用伝言板URL
(日本語版)
<http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi>
(英語版)
<http://dengon.docomo.ne.jp/Etop.cgi>

au/Tu-Ka
災害用伝言板URL
<http://dengon.ezweb.ne.jp>

Vodafone
災害用伝言板URL
<http://dengon.vodafone.ne.jp>

WILLCOM
災害用伝言板URL
<http://dengon.willcom-inc.com>

便利に使う マメ知識

ブックマークを使う

登録通知メール設定画面や各電話会社の伝言板トップページを「bookmark (ブックマーク)」に入れておくと、通知メールの設定や、伝言の書き込みを手早く行うことができます。

※ブックマークの方法につきましては、各機種説明書をご参照下さい。

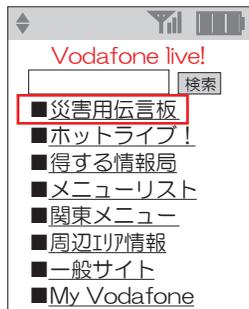
<災害用伝言板サービス 使い方>

Vodafoneの携帯電話をお使いの場合

始める前に…

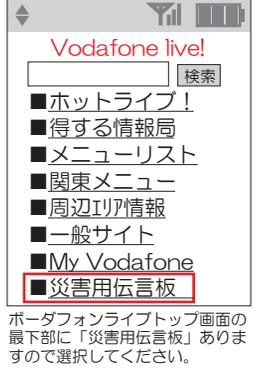
<「確認」の場合>
確認したい相手の携帯
電話番号をメモしてお
きましょう。
メモしたら準備OK!

1 「Vodafone Live!」
を選択
トップページへ。



2 「災害用伝言板」
を選択。
平時にも表示されており、
登録通知メールの設定が可
能です。

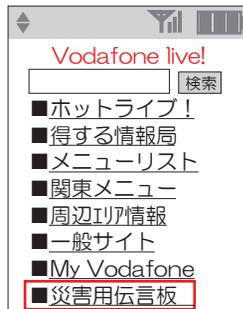
<体験サービスの場合>



ポータフォンライブトップ画面の
最下部に「災害用伝言板」ありま
すので選択してください。

事前にできる!

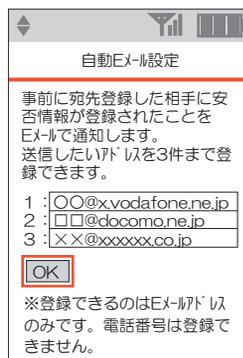
登録通知メール 設定の手順



1 ポータフォンライブ
の中から「災害用伝
言板」を選択。



2 伝言板のトップ画面
の「自動メール送信設
定」を選択。

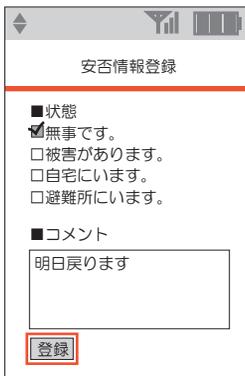


3 通知したいメールア
ドレスを入力して「
決定」を押して下
さい。
※最大3件まで入力するこ
とができます。他電話会社の携
帯メールアドレス、パソコン
のメールアドレスも入力する
ことができます。

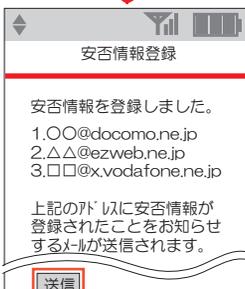
<安否登録の手順>



3 「登録」を選択。
最大10件まで
登録できます。

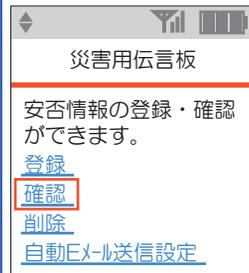


4 状態を選択。
任意で最大100文字(全
角)までコメントの記入を
することができます。
登録を押すと伝言板への登
録が完了です。
※状態をせずにコメント
のみの登録や状態を複数選
択することもできます。

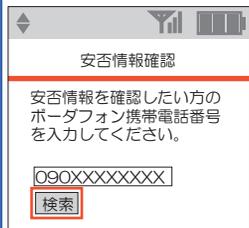


5 登録通知メール
登録通知メールを送信する場
合は「送信」を押します。
※メッセージは登録から伝言
板終了まで保存され、1電話
番号/10件まで登録するこ
とができます。10件を超えた
場合は古いものから順次上書
されます。

<安否確認の手順>



3 「確認」を選択。



4 確認したい方の携帯電話番号
を入力。
「検索」ボタンを押します。



5 確認したい安否情報を選択。



6 登録されている状態とコメン
トを確認できます。

<他電話会社の伝言板を 確認する手順 その1>

メニュー中にある「インタ
ーネット」に各電話会社の
災害用伝言板のトップペ
ージURLを入力し、直接アク
セスすることも可能です。

DoCoMo
災害用伝言板URL
(日本語版)
[http://dengon.docomo.ne.jp/
top.cgi](http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi)
(英語版)
[http://dengon.docomo.ne.jp/
Etop.cgi](http://dengon.docomo.ne.jp/Etop.cgi)

au/Tu-Ka
災害用伝言板URL
<http://dengon.ezweb.ne.jp>

Vodafone
災害用伝言板URL
<http://dengon.vodafone.ne.jp>

WILL.COM
災害用伝言板URL
<http://dengon.willcom-inc.com>

<他電話会社の伝言板を 確認する手順 その2>

「安否情報確認」の画面
で、入力した携帯電話番
号がポータフォンの番号
でなかった場合、他社の
災害用伝言板へのリンク
が表示されます。
確認したい相手の電話会
社を選択して、伝言板に
移動してください。

便利に使う マメ知識

ブックマークを使う

登録通知メール設定画面や各
電話会社の伝言板トップペ
ージを「bookmark (ブックマ
ーク)」に入れておくと、通知メ
ールの設定や、伝言の書き込みを
手早く行うことができます。
※ブックマークの方法についま
しては、各機種説明書をご参照
下さい。

ポータフォンからソフトバンクへ 商号変更に伴うお知らせ

ポータフォン株式会社は、2006年10月1日(日)より
商号(社名)を「ソフトバンクモバイル株式会社(英文表
記: SOFTBANK MOBILE Corp.)」に変更いたします

新商号(新社名) ソフトバンクモバイル株式会社
(英文表記) SOFTBANK MOBILE Corp.

商号変更期日 2006年10月1日(日)

新ブランドロゴマーク

(ポータフォン発表のプレスリリースから抜粋)

ブランド名は変更になっても、現在お使いになっているメ
ールアドレスは変更せずにご利用いただけます。
主なサービス内容についても継続する予定なので、伝言板
に登録したメールアドレスを変更する必要はありませんの
でご安心下さい。

<災害用伝言板サービス 使い方>

Willcomの携帯電話をお使いの場合

始める前に…

<「確認」の場合>
確認したい相手の携帯
電話番号をメモしてお
きましょう。
メモしたら準備OK！

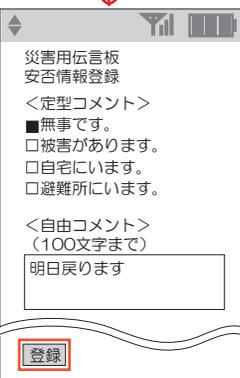
1 メニューから「Club-Air-EDGE」または「H LINK」を選択
トップページへ。

2 「災害用伝言板」
を選択。
大規模な災害が発生したと
きに表示されます。(平時
は表示がありません)

<安否登録の手順>



3 「登録」を選択。
最大10件まで
登録できます。



4 定型コメント選択。
任意で最大100文字まで
コメントの記入をすること
ができます。
登録を押すと内容の確認画
面に移動します。問題が無
ければ再度「登録」を押し
て、登録の完了です。

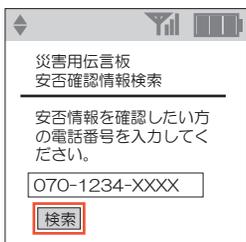


5 登録通知メール
登録通知メールを送信する場
合は「送信」を押します。
※メッセージは最大10件ま
で登録することができます。
10件を超えた場合は古いも
のから順次上書きされます。

<安否確認の手順>



3 「確認」を選択。



4 確認したい方の携帯電話番号
を入力。
「検索」ボタンを押します。



5 確認したい安否情報を選択。



6 登録されている状態とコメン
トを確認できます。

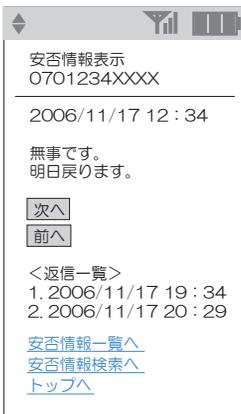
一度は試しておきましょう！

毎月1日(1月1日は除く)に、災害用伝言
板体験サービスを実施しております。

体験サービス中は安否情報の登録・確認・
削除を行うことができます。

※お知らせメール送信機能による、メール
自動配信サービスは行われません。

<安否確認の応用編>



自分の安否情報を確認すると、自
分のコメントに対する返信を確認
することができます。

また、通知メールを受け取った方
(H及び一部の他携帯電話からは
ご利用いただけません)は返信を
することができます。

<返信の手順>

1 受信したメールに記載されて
いる返信用URLを選択します。

2 <新規返信>に名前と100
文字以内でコメントを入力し、
「送信」を選択してください。
送信内容の確認画面に移動しま
す。

3 送信内容に誤りが無ければ
「返信」ボタンを押してくださ
い。返信の完了です。

※返信可能回数に限られ
ています。

1メッセージあたり5回まで。
5件を超えて、追加返信はでき
ません。

<他電話会社の伝言板を 確認する手順>

メニュー中にある「インタ
ーネット」に各電話会社の
災害用伝言板のトップペ
ージURLを入力し、直接アク
セスすることも可能です。

DoCoMo

災害用伝言板URL
(日本語版)
[http://dengon.docomo.ne.jp/
top.cgi](http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi)

(英語版)
[http://dengon.docomo.ne.jp/
Etop.cgi](http://dengon.docomo.ne.jp/Etop.cgi)

au/Tu-Ka

災害用伝言板URL
<http://dengon.ezweb.ne.jp>

Vodafone

災害用伝言板URL
<http://dengon.vodafone.ne.jp>

WILLCOM

災害用伝言板URL
<http://dengon.willcom-inc.com>

便利に使う マメ知識

ブックマークを使う

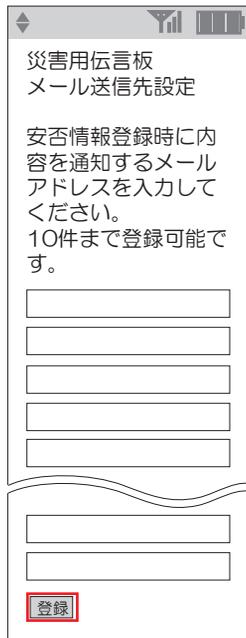
登録通知メール設定画面や各
電話会社の伝言板トップペ
ージを「bookmark(ブックマ
ーク)」に入れておくと、通知メ
ールの設定や、伝言の書き込みを
手早く行うことができます。

※ブックマークの方法につきま
しては、各機種説明書をご参照
下さい。

事前にできる！ 登録通知メール 設定の手順



1 災害用伝言板のトップ画面中
「メール送信先設定」を選
択します。



3 通知したいメールア
ドレスを入力して「
登録」を押して下
さい。
※最大10件まで入力する
ことができます。他電話会社の
携帯メールアドレス、パスワ
ードのメールアドレスも入力す
ることができます。